

Diego Costa

Engineering Manager, Senior Software Engineer

diego@diegocosta.com.br • <https://www.linkedin.com/in/diegocoxta> • +55 11 9 9392-6493

Gerente de tecnologia e líder técnico com mais de 10 anos de experiência na construção de plataformas escaláveis e formação de times de alta performance. Com uma fundação sólida como Engenheiro de Software, possuo histórico comprovado em ambientes de hipercrecimento, liderando serviços críticos para mais de 100 milhões de usuários. Meu objetivo é transformar complexidade técnica em valor direto para o cliente final, aliado ao forte compromisso com a promoção da diversidade e inclusão na engenharia.

Experiência Profissional

TOTVS (RD Station) | Senior Engineering Coordinator & Team Lead | Out 2025 - Presente

- Liderança de 2 times de engenharia (9 pessoas), orquestrando o equilíbrio estratégico entre um time focado na evolução do produto *core* e um *Squad Missionário* (Fast-Track) dedicado à entrega rápida de *features* e customizações críticas para clientes.
- Elevação dos índices de engajamento e fomento de uma cultura de alta performance, confiança e autonomia, resultando em forte retenção de talentos e melhoria radical no clima organizacional.
- Liderança técnica na reestruturação ponta a ponta dos sistemas de volumetria e contagem de uso, garantindo a precisão e a integridade nos sistemas de cobrança (*billing*), otimizando a captação de receita da unidade de negócios.
- Gestão ativa do *roadmap* técnico e de produto junto a *stakeholders* internos e externos (clientes-chave e outras áreas de negócio), conduzindo o *discovery*, desenho da solução, definição de SLAs e garantindo total transparência no *delivery*.
- Gestão do ciclo de vida de incidentes de alta criticidade, orquestrando o MTTR, alocação de esforços, condução de *post-mortems blameless* e desdobramentos de dívida técnica.

Nubank | Engineering Manager | Fev 2023 - Mar 2025

- Liderança de uma organização de engenharia composta por 1 Tech Manager e 12 pessoas engenheiras, responsável por produtos core como Espaço Família e Context Switcher.
- Gestão do orçamento financeiro da área, controlando custos operacionais, *headcount*, promoções e compensações.
- Liderança técnica e estratégica na quebra de um serviço monolítico crítico, conduzindo sessões de *whiteboard*, redação de RFCs, negociação com stakeholders e execução do *sunset* sem incidentes em produção.
- Estruturação tecnológica da área de Growth do Nubank Ultravioleta (alta renda), desenvolvendo ferramentas *low-code* (Drag & Drop) para dar autonomia de experimentação ao time de Marketing.
- Idealização e gestão de um programa de mentoria *cross-time* na área de negócios, gerenciando o pareamento e o desenvolvimento de 20 duplas (mentor/mentee) por trimestre.

Nubank | Tech Manager (Projeto 1) | Fev 2021 - Jan 2023

- Liderança da reestruturação da homepage do aplicativo (Server Driven UI, Internacionalização, nova UI), impactando diretamente a base de **100 milhões de usuários**, gerindo 8 engenheiros full-stack na implementação de nova linguagem de programação e novos paradigmas de desenvolvimento.
- Gerenciamento do BFF mais crítico da empresa, suportando um tráfego superior a **bilhões de requisições mensais**. Atuação como *owner* do *Stability Index*, liderando a resposta a incidentes.
- Migração de Protobuf, investigação de métricas de tráfego de dados e posterior implementação de melhorias gerando uma redução de 30% nos custos de infraestrutura (AWS) e otimizando expressivamente o volume de dados trafegados.
- Liderança na resposta a incidentes de segurança, construindo em parceria com o time de Fraude o "Modo Rua", com bloqueios faciais e criptografia de dados sensíveis.
- Participação na migração tecnológica e cultural da Easynvest para o ecossistema Nubank, incluindo a reescrita do produto para nova linguagem de programação de modo a seguir os padrões técnicos do Nubank e o lançamento de produtos de investimentos na *first-layer* do app.
- Participação em comitês de Diversidade e Inclusão (Yes She Code, Nublacks), criação de grupo de trabalho em D&I dentro da Business Area, garantindo acessibilidade e retenção de talentos.

Suno Research | Tech Lead & Senior Software Engineer | Jul 2020 - Dez 2020

- Liderança técnica na construção e lançamento do zero do aplicativo móvel (React Native e GraphQL) em menos de 6 meses para atender a um agressivo *Time-to-Market* de Black Friday.
- Direcionamento arquitetural e mentoria técnica para o time de backend na criação de microsserviços e BFFs, garantindo um lançamento estável com zero *crashes* ou incidentes.
- Condução do processo seletivo, contratação e treinamento técnico/comportamental de engenheiras estagiárias para assumirem a operação do projeto pós-lançamento.

Sanar | Tech Manager & Senior Software Engineer | Mar 2018 - Dez 2020

- Estruturação do zero da área de tecnologia, implementando metodologias ágeis e ferramentas de gestão.
- Definição de produto e arquitetura para a vertical de Residência Médica, que escalou para se tornar o principal produto da companhia (*core business*), sendo o maior motor de receita da unidade de negócios.
- Gestão de fornecedores e times terceirizados (*Staff Augmentation*), responsável pela seleção, alocação e controle do centro de custos para acelerar o *Time-to-Market* de MVPs.
- Concepção de plataformas *white-label*, incluindo algoritmos de *Spaced Repetition* e integrações complexas (SSO Cognito, In-App Purchases).
- Implementação de pipelines de CI/CD (Bitrise) e atualizações *Over-The-Air* (CodePush) para entregas sem dependência das lojas. Criação do evento React Salvador para fomento da comunidade e captação de talentos.

Convergence Works | Software Engineer | Nov 2015 - Mar 2018

- Atuação *full-stack* na construção de portais de notícias de alta disponibilidade para filiais locais de grandes grupos de comunicação.
- Desenvolvimento de APIs (Symfony), arquitetura de componentes reutilizáveis (Typo3, WordPress) e aplicativos móveis multiplataforma (Ionic, Cordova e transição para React Native).

Level131 | Software Engineer | Jul 2015 - Out 2015

- Desenvolvimento *full-stack* e entrega ágil de soluções CMS customizadas utilizando Laravel e ecossistema WordPress.

Formação Acadêmica

- **MBA em Gestão da Tecnologia da Informação** | Universidade Salvador (UNIFACS) | 2021 - 2022
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Universidade Salvador (UNIFACS) | 2019 - 2021
- **Sistemas de Informação** | UNEB | 2014 - 2017 (Não concluído para focar no trabalho)

Idiomas e Competências

- **Idiomas:** Português (Nativo), Espanhol (Avançado), Inglês (Intermediário).
- **Liderança e Produto:** Gestão de Orçamento e Headcount, *Vendor Management*, Planejamento Estratégico de Roadmap, *Turnaround* de Times, Mentoria (Construção de PDI/PIP), Gestão de Incidentes, Diversidade & Inclusão.
- **Engenharia e Arquitetura:** Arquitetura de Sistemas Críticos, Quebra de Monólitos, Microserviços, Server-Driven UI, BFFs, GraphQL, React, React Native, CSS Modules.